

Pregled reklamacija

Grupni pregled

Na ovom ekranu korisnik ostvaruje uvid u prijavljene reklamacije za pravno lice.

Идентификатор	Категорија	Податак	Датум креирања	Датум затварања	Статус
КСFG4	Невалидна фактура		31.05.2018.	31.05.2018. 9:55:50	Све Активна Отказана Решена Нерешена
МАQ8В	Невалидна фактура		29.05.2018.	29.05.2018. 10:59:39	Решена
КСFK7	Информације о фактури	Законски рок измирења	28.05.2018.	-	Активна
МАQ58	Измирење фактуре	500 840 180515 ISP2018135516526	28.05.2018.	28.05.2018. 8:28:15	Нерешена
МАQ47	Отказ измирења	0 undefined	28.05.2018.	28.05.2018. 8:15:15	Нерешена

Приказ од 1 до 5 од укупно 14 података

Број приказа по страни 5

Генериши извештај

Status reklamacije

1. Aktivna

Reklamacija je uspešno registrovana i **očekuje se intervencija** od strane operatera Uprave za trezor.

2. Rešena

Reklamacija je **obrađena i rešena od strane operatera Uprave za trezor**, nakon što je potvrđena validnost i osnovanost prijavljenog problema.

3. Otkazana

Reklamacija je **otkazana** i označena kao nevalidna **od strane korisnika koji je reklamaciju i postavio**.

4. Nerešena

Reklamacija je **obrađena od strane operatera** Uprave za trezor ali je **odbijena i zatvorena** nakon utvrđivanja **neosnovanosti** prijavljenog problema ili **pogrešno unetih informacija** o problemu.

Pojedinačni pregled

Na ovom ekranu korisnik može pregledati detalje prijavljene reklamacije i njen status, te da izvrši operaciju otkaza reklamacije uz obavezan komentar.

Ukoliko je status reklamacije prebačen u **Rešena** ili **Nerešena**, na ovom ekranu možete pregledati **povratnu informaciju operatera Uprave za trezor**, nakon obrade reklamacije u polju **Komentar operatera**.

Информације о рекламацији Нерешена		
Идентификатор МАQAD	Додатне информације 1000 840 180515 ISP2018135516526	
Категорија проблема Измурење фактуре		
Корисничко име nebojsa.grbic	Име и презиме nebojša grbić	Организација os bora stankovic
Коментар корисника Faktura plaćena sa šifrom 290.		
Коментар оператера Iznos na izvodu je različit od iznosa fakture u CRF.		

Информације о рекламацији Решена		
Идентификатор МАQAD	Додатне информације 1000 840 180515 ISP2018135516526	
Категорија проблема Измурење фактуре		
Корисничко име nebojsa.grbic	Име и презиме nebojša grbić	Организација os bora stankovic
Коментар корисника Faktura plaćena greškom sa šifrom 290.		
Коментар оператера Izmirenje će biti registrovano u CRF.		