

Poznati problemi i rešenja

Ovaj dokument sadrži listu poznatih problema i načina njihovog rešavanja. Ukoliko Vam se manifestuje neki od navedenih problema pokušajte samostalno da ih prevaziđete koristeći opisane korake. U slučaju da je identifikovan drugačiji uzrok ili drugačije rešenje molimo vas da se obratite UT sa tim informacijama.

Nakon prijave korisnik i dalje ostaje na prvoj strani

Malom broju korisnika se dešava da nakon prijave ne mogu da vide aplikativni meni već i dalje ostaju na početnoj stranici servisa, dok na mestu linka za prijavu stoji naziv korisničkog naloga.

Problem se manifestuje kao na prikazanoj slici:



Kod svih pomenutih korisnika je razlog problema bio **neodgovarajuće podešena vremenska zona operativnog sistema** - nakon korektne postavke prijava na servis funkcioniše korektno.