

Poznati problemi i rešenja

Ovaj dokument sadrži listu poznatih problema i načina njihovog rešavanja. Ukoliko Vam se manifestuje neki od navedenih problema pokušajte samostalno da ih prevaziđete koristeći opisane korake. U slučaju da je identifikovan drugačiji uzrok ili drugačije rešenje molimo vas da se obratite UT sa tim informacijama.

Nakon prijave korisnik i dalje ostaje na prvoj strani

Malom broju korisnika se dešava da nakon prijave ne mogu da vide aplikativni meni već i dalje ostaju na početnoj stranici servisa, dok na mestu linka za prijavu stoji naziv korisničkog naloga.

Problem se manifestuje kao na prikazanoj slici:

The screenshot shows the header of the 'Centralni Registrar Fakturna' website. The top navigation bar includes links for 'Спољни линкови' (External links), 'Документација' (Documentation), and a dropdown menu 'mmilic'. Below the header, the logo of the Ministry of Finance of the Republic of Serbia is displayed, along with the text 'РЕПУБЛИКА СРБИЈА', 'МИНИСТАРСТВО ФИНАНСИЈА', and 'УПРАВА ЗА ТРЕЗОР'. The main content area features the title 'Централни регистар фактура' and a descriptive text about the ministry's role in controlling debts in the public sector. The URL in the browser address bar is 'http://www.facturamilic.com'.

Kod svih pomenutih korisnika je razlog problema bio **neodgovarajuće podešena vremenska zona operativnog sistema** - nakon korektne postavke prijava na servis funkcioniše korektno.