

Otkazivanje fakture

Jednom registrovane fakture nije moguće obrisati. Moguća je isključivo promena statusa aktivnosti fakture - aktivna/otkazana.

Operaciju otkaza fakture može uraditi bilo koji lokalni korisnik **poverilac** koji ima odgovarajuće ovlašćenje. Lokalni korisnici dužnika **ne mogu da otkazuju fakture** jer ih nisu ni registrovali u sistemu. Ukoliko dužnik smatra da je **pogrešno zadužen**, obraća se poveriocu da otkáže fakturu, a ukoliko nije moguće razrešavanje problema na ovaj način, dužnik može prijaviti tip reklamacije [nevalidna faktura](#).

Nakon što je faktura otkazana moguće je ponovo registrovati isti broj fakture za istog dužnika.

Fakture za koje su registrovana plaćanja **nije moguće otkazati od strane ovlašćenih korisnika.**

✘ Aplikativno ovlašćenje

Za upotrebu ove funkcionalnosti neophodno je imati sledeće [ovlašćenje](#):

- Otkaz fakture

Otkazana faktura sadrži dodatne informacije:

- Status **otkazana** (1)
- Sekciju o detaljima otkaza (2)
 - Ime korisnika koji je otkazao fakturu
 - Datum i vreme otkaza
 - Razlog otkazivanja

Dashboard	Информације о фактури Отказано 1		
Све фактуре	Идентификатор фактуре 45532cd9-a249-43d7-b0fc-1fd4670d9106		
Регистрација фактуре	Назив дујника ОŠ Boga Stanković		
Администрација	ЈБК/ЈС дујника 00535		
	Назив повериоца Dom zdravlja Novi Sad		МБ повериоца 02566
	Број фактуре 1		ПИБ повериоца 100804613
	Износ 1.000,00		Измирени износ 0,00
	Коментар		
	Отказано Grbić Nebojša	Датум отказивања 02.01.2018. 15:25:47	Разлог отказивања тест 2
	Извоз		

Upozorenje

Отказану фактуру није могуће поново активирати.